

CONTRATTO DI CONCESSIONE DI LICENZA D'USO

DELLA PIATTAFORMA SOFTWARE

“VIDEOSORVEGLIANZAinRegola” CON L'UTENTE FINALE

AVVERTENZA PRELIMINARE

LEGGERE ATTENTAMENTE

Il presente documento contiene le regole di utilizzo del programma software da parte dell'utente finale.

Cliccando sull'opzione “**ACCETTA**”, l'utente conclude un contratto giuridicamente valido e quindi

DICHIARA

1- di accettare di essere vincolato dai termini e condizioni contenuti nel presente documento, niente escluso od eccettuato;

2- di acconsentire alla raccolta ed all'utilizzo da parte di netWork Sas di informazioni sull'uso del software o dei servizi, come specificato di seguito nel contratto.

L'utente prende atto ed accetta che il software contiene una funzione di *timeout* e, pertanto alla scadenza del contratto il software cesserà di funzionare.

Art. 1 Definizioni e Premesse

1.1 Per “*Utente*” si intende l'utilizzatore a scopo professionale del software, secondo le condizioni previste nel presente contratto.

1.2 Per “*netWork Sas*”, si intende la società di diritto italiano netWork Sas di Andrea Bettoni e C. con sede legale in Firenze, Via E. Spinucci 39/41, iscritta presso la Camera di Commercio di Firenze, codice fiscale e partita iva

05345670482, operante nel settore informatico e proprietaria esclusiva del software.

1.3 Per "*Software*" si intende la piattaforma SaaS (*Software as a Service*) “**VIDEOSORVEGLIANZAinRegola**”, il cui utilizzo è soggetto ai termini e alle condizioni del presente contratto, che permette di gestire dati e realizzare documentazione ai fini della conformità degli “Utenti” al Regolamento Europeo UE 2016/679, noto anche come GDPR, il Provvedimento in materia di videosorveglianza n. 99 del 29 aprile 2010 e ss. mm. ii. .

Art. 2 Concessione della licenza d’uso e modalità di accesso al servizio

2.1 In base ai termini ed alle condizioni del presente contratto, netWork Sas concede la licenza d’uso del software “VIDEOSORVEGLIANZAinRegola” all’Utente, in ambito SaaS (*Software as a Service*) tramite una piattaforma applicativa software professionale di propria ideazione, ospitata su server di terzi, alla quale l’Utente accede mediante connessione Internet.

2.2 Per la definizione dei parametri di riferimento per l'erogazione dei servizi in modalità SaaS si rimanda al “*Service Level Agreement*”, da intendersi qui integralmente richiamato e trascritto, consultabile dalla pagina di accesso alla piattaforma.

Art. 3 Durata, decorrenza e rinnovo del contratto

3.1 Il presente contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi dall'attivazione dell’account, rinnovabile di anno in anno entro la data di scadenza (versando anticipatamente il canone annuo). Decorso tale termine il software cesserà di funzionare.

3.2 L’utente potrà rinnovare l’accesso al servizio entro e non oltre 30 gg. dalla data di scadenza del contratto versando il corrispettivo annuo.

3.3 netWork Sas si impegna ad inviare all’Utente due comunicazioni:

- 30 giorni prima della scadenza dell'account avvisandolo dell'imminente scadenza ed informandolo degli effetti del mancato rinnovo;
- 60 giorni dopo la scadenza avvisandolo che tra 30 giorni l'account e, conseguentemente tutti i dati inseriti, verranno cancellati.

Decorso inutilmente il termine di 90 giorni dalla scadenza dell'account, netWork Sas provvederà a cancellare i dati inseriti dall'Utente, che esonera sin d'ora la stessa netWork Sas da ogni e qualsivoglia responsabilità.

3.4 L'Utente, pertanto, autorizza netWork Sas a trattare i suoi dati per ricevere comunicazioni, al fine di gestire direttamente il mancato rinnovo dell'account decorsi 90 giorni dalla scadenza dell'account.

Art. 4 Corrispettivo

4.1 Per la concessione della licenza d'uso del software per tutto il periodo di validità del contratto (12 mesi) l'utente dovrà versare anticipatamente il canone annuo, variabile a seconda del servizio opzionato dall'Utente.

Art. 5 Modalità di accesso e di fruizione del software

5.1 L'accesso al servizio "VIDEOSORVEGLIANZAinRegola" avviene attraverso la rete Internet mediante interfaccia web.

L'Utente, pertanto, deve verificare preventivamente la compatibilità delle proprie apparecchiature di connessione e dei software utilizzati.

5.2 Con il versamento del corrispettivo di cui al precedente art. 4, netWork Sas fornirà all'Utente il codice di identificazione (*username*) e la necessaria chiave di accesso personale (*password*).

E' fatto obbligo all'Utente di modificare la chiave di accesso, a sua discrezione.

L'Utente è tenuto a conservare e custodire la chiave di accesso, sia nella forma originariamente trasmessagli sia nella forma dallo stesso modificata, nella massima sicurezza e segretezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno

che l'uso improprio o non autorizzato della password dovesse arrecare a netWork Sas o a terzi.

5.3 L'inserimento dei dati richiesti dal software, per generare la documentazione conforme alle prescrizioni del nuovo Regolamento Europeo (UE) 2016/679, è ad esclusiva cura e responsabilità dell'Utente.

L'utente, pertanto, prende atto ed accetta che il servizio reso da netWork Sas consta solo ed esclusivamente nella messa a disposizione della piattaforma applicativa software professionale.

Art. 6 Responsabilità

6.1 Ogni condizione o garanzia non espressamente indicata nel presente contratto di erogazione del servizio è espressamente esclusa, nei limiti consentiti dalla legge. netWork Sas si obbliga a mettere a disposizione dell'Utente la piattaforma software garantendone il funzionamento e, non potrà mai essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, causato all'Utente e/o a terzi derivante da:

- discontinuità o impossibilità di accesso e/o di utilizzo del servizio “VIDEOSORVEGLIANZAinRegola” derivanti dalla incompatibilità del software con le apparecchiature hardware, di connessione e dei software utilizzati dall'Utente, il quale è tenuto a verificarne la compatibilità prima di procedere all'acquisto, ogni eccezione sin d'ora rimossa e rinunciata;
- ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi originati dall'uso delle linee telefoniche, elettriche e delle reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni etc. nonché da cause di forza maggiore, eventi non previsti, non prevedibili e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni e guasti hardware non prevedibili in genere;

- natura, correttezza, veridicità, legalità, accuratezza o qualità dei dati inseriti dall'utente per la fruizione del servizio né, conseguentemente, dei risultati ottenuti tramite l'utilizzo del software sulla base di siffatti dati;
- ritardo nell'inserimento dei dati imputabile all'utente, a problematiche di rete, o causati da malfunzionamento degli strumenti utilizzati dall'Utente (computer, modem, router, accesso alla rete, ecc.) e per qualsiasi altra problematica non dipendente dall'operato di netWork Sas;
- utilizzo inappropriato e/o comunque non conforme del software, l'Utente è il solo responsabile dell'attività che svolgerà attraverso il software oggetto del presente contratto manlevando netWork Sas da ogni e qualsivoglia responsabilità;
- sospensione del servizio per aggiornamenti o guasti protratta per più di 72 ore.

Art. 7 Diritti d'autore sul software VIDEOSORVEGLIANZAinRegola

7.1 Il software "VIDEOSORVEGLIANZAinRegola" è di esclusiva proprietà in ogni sua parte di netWork Sas che ne detiene i diritti patrimoniali e morali. Il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale, industriale o di altra natura del software appartengono esclusivamente a netWork Sas.

7.2 netWork Sas concede l'utilizzo del software esclusivamente alle condizioni di cui al presente contratto.

7.3 Tutti i diritti non esplicitamente concessi col presente contratto sono riservati a netWork Sas.

Art. 8 Disponibilità del sistema e parametri di rendimento

8.1 L'Utente potrà accedere alla piattaforma ed utilizzare il software 24 ore su 24 per 7 giorni su 7.

8.2 Nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, netWork Sas potrà procedere alla sospensione temporanea del servizio.

8.3 Laddove la sospensione si protragga per più di 72 ore, l'utente avrà diritto al rimborso della quota di canone proporzionale al periodo eccedente il limite suddetto.

Il rimborso avverrà solo previa richiesta da parte dell'Utente al termine della scadenza del contratto.

Art. 9 Aggiornamenti

Gli aggiornamenti del sistema sono da intendersi gratuiti ed inclusi nel canone del presente contratto, così come le migliorie.

Art. 10 Privacy

Ai sensi e per gli effetti del Codice Europeo della privacy (GDPR) e del d.lgs 196/03 e successive modifiche, netWork Sas informa l'Utente che i dati personali forniti nell'ambito delle verifiche e attività precontrattuali, all'atto della sottoscrizione o in corso di esecuzione del presente contratto, sono trattati esclusivamente per la finalità di svolgere le predette attività precontrattuali, adempiere agli obblighi ed esercitare i diritti nascenti dal contratto.

Art. 11 Foro competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze, con l'esclusione di ogni altro Foro alternativo e/o concorrente. Il rapporto giuridico derivante dal presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.